

Müügitingimused

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad müügitingimused (edaspidi: tingimused) reguleerivad Toas ja Aias OÜ, registrikood 14639390, aadressiga Kaera 3, 10318 Tallinn (edaspidi: Müüja) ja müügikeskkonnas www.clicknbee.com (edaspidi: e-pood) esitletud kaubale tellimuse edastanud isikute (edaspidi: Klient) vahel tekkivaid õigussuhteid.

1.2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad e-poest kauba tellimisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad seadused.

1.3. Müüjal on õigus ühepoolsetelt tingimusi muuta ja täiendada, avaldades uuendatud tingimused e-poe keskkonnas. Kliendile kohaldatakse tellimuse esitamise hetkel kehtinud tingimusi, mis on Kliendi poolt tingimuste tutvumise, nõustumise ja täitmise nõusoleku kinnituseks vastava kinnitusemärgiga aktsepteeritud. Enne tingimustega nõustumist on Kliendil võimalik kehtivad tingimused taasesitamiseks salvestada või printida.

2. Kauba- ja hinnainfo

2.1. Kõik e-poes kuvatud hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu 20%. Kauba hinnad on märgitud kaupade juurde ning transpordihinnad kuvatakse Kliendile ostutellimuse vormistamisel ostukorvis. Kauba hinnale lisandub transpordi hind vastavalt **tarnepoliitikale (vt p3)**.

2.2. Hinnad kehtivad ostutellimuse vormistamisest kuni maksetähtaja aegumiseni, milleks on olenevalt maksemeetodist kuni 3 tööpäeva.

2.3. Müüjal on õigus e-poes kuvatavaid hindasid ühepoolsetelt muuta, avaldades uued hinnad e-poe keskkonnas.

2.4. Kehtiva sooduskoodi olemasolul arvutatakse allahindlus peale sooduskoodi sisestamist ostukorvis.

2.5. Kauba valik, hinnad ning allahindlused võivad erineda Müüja filiaalides esitletud valikust, hindadest ning allahindlusest.

2.6. Teave kauba kohta on esitatud e-poes kauba juures.

2.7. Müüja teeb endast parima, et e-poes kuvatud kaubad oleksid saadavad. Erandkorras võib esineda olukord, kus laoseis ei vasta e-poes näidatule. Sellisel juhul Müüja asendab Kliendiga kokkuleppel tellitud kauba teise samaväärsega või tagastab Kliendile tasutud raha (sh kauba

kohaletoimetamise kulud) esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul vastavasisulise teate saamisest.

2.8. E-poes kauba juures visualiseerimiseks kasutatavad fotod on informatiivse tähendusega. Müüja teeb kõik endast oleneva, et kaubad oleksid Kliendile võimalikult hästi esitletud.

Tulenevalt arvutimonitoride erinevustest seoses värvuste ja valgustuste resolutsioonide määratlusastmetest ning kauba materjalidele jm visuaalset infot mõjutavatest teguritest võib esineda erinevusi esitletud foto(de) ja tegelikkuse vahel. Müüja ei vastuta kirjeldatud põhjustest tingitud visuaalsete erinevuste eest.

2.9. Kõikidel Müüja valikus olevatel toiduainete pakenditel on olemas vastavusdeklaratsioonid toiduainetega kontaktis olemiseks. Ostetud konkreetse kauba vastavusdeklaratsiooni saamiseks edastada vastavasisuline e-kiri toasjaaias@gmail.com.

3. Tellimuse vormistamine ja kohaletoimetamine

3.1. Müüja e-poes on võimalik teostada ostutellimus laos olevale kaubale, edastada päring laos oleva ja mitteoleva kauba tellimiseks ning esitada soov erilahenduse tellimiseks.

3.2. Ostutellimuse vormistamiseks ei ole e-poes konto loomine kohustuslik. Tellimuse edastamiseks tuleb Kliendil täita kõik küsitud andmelahtrid, et kauba kohaletoimetamine õnnestuks. Peale laos oleva kauba lisamist ostukorvi on võimalik muuta koguseid, neid juurde lisada ning eemaldada. Tellimuse täitmiseks avatakse ostukorv vajutades „Vormista ost“.

3.3. Müüja saadab kaupa üle Eesti ja Euroopa, vajadusel ja kokkuleppel üle Maa. Transpordi võimalused ja tasu kuvatakse Kliendile ostutellimuse vormistamisel ostukorvis.

- Ise järele 0 €. Saadetisele tullakse järele Müüja Tallinna esindusse Telliskivi 3.
- Kulleriga 5 €, alates 300€ kauba ostusummast transport kulleriga 0 €. Kullersaadetisi veetakse laiali Müüja kuller-autojuhtiga või kasutades partnerettevõtet Venipak või DPD.

Tellitud kauba kättetoimetamise aeg on olenevalt sihtkohast ja kauba väljastamise kuupäevast 1-8 tööpäeva. Kui kauba tarne ei ole mingil põhjusel võimalik, võtab Müüja 2 tööpäeva jooksul Kliendiga ühendust, helistades ja/või kirjutades e-mailile, et kokku leppida tellimuse edasine staatus ja/või tarneaeg.

3.4. Klient teeb valiku sobivaimale maksemeetodile. Tasumine toimub väljaspool e-poodi turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel [Maksekeskus AS](#) turvalises keskkonnas.

- Olenemata pangast Eesti, Läti ja Soome pangalingiga
- Arve alusel ülekandega (ainult juhul, kui antud valik on e-poes maksemeetodite all olemas)

- Krediitkaardiga Visa ja MasterCard (on võimalik tasuta ainult kohapeal kaupa ostes).
- Sularahas või kaardimaksega (on võimalik tasuta ainult kohapeal kaupa ostes).

3.5. Enne ostutellimuse edastamist „Saada tellimus“ nupu vajutamist tutvub Klient põhjalikult kehtivate Müügitingimustega ning kinnitab tingimustega.

3.6. Müügilepingu jõustumisel komplekteerib Müüja tellimuse ning toimetab kauba Kliendini või annab selle kohaletoimetamiseks üle logistikapartnerile hiljemalt viie kuni kaheksa tööpäeva jooksul.

3.7. Müüja ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartnerile üle antud õigel ajal ning juhul, kui Klient on esitanud andmete sisestamisel valed või puudulikud andmed.

3.8. Kõikide tellimustega on kaasas saateleht ja/või arve. Kliendil on kohustus kauba vastu võtmisel kontrollida, et kaup ja kogused on kooskõlas saatelehe ja/või arvega ning kaubal ei esineks silmaga nähtavaid kahjustusi.

4. Müügilepingu jõustumine ja taganemisõigus

4.1. Müügileping jõustub pärast Kliendi poolt tehtud makse laekumist Müüja pangakontole.

4.2. Müüja kohustub andma Kliendile peale tellimuse eest esitatud arve tasumist üle olemasoleva või tulevikus omandatava kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku. Klient kohustub Müüjale tasuma kauba eest esitatud arvel näidatud summa ja võtma kauba vastu.

4.3. Tellimus tühistatakse ja müügileping ei jõustu, kui määratud aja jooksul pole Klient mingil põhjusel teostatud tellimuse eest tasunud ega Müüjaga ühendust võtnud.

4.4. Müüjal on õigus müügilepingust taganeda juhul, kui Kliendi poolt soovitud kauba laovarud on otsas või e-poes avaldatud andmed on valed. Sellisel juhul tagastab Müüja Kliendile raha esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul või kokkuleppel Kliendiga asendab tellitud kauba teise samaväärsega.

4.5. Kliendil on õigus müügilepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul enne ja pärast kauba kättesaamist.

4.6. Taganemisõigus ei kohaldu, kui Kliendiks on juriidiline isik.

4.7. Taganemisõigust ei kohaldata ja tagastamisele ei kuulu kaup:

- mis on valmistatud arvestades Kliendi isiklike vajadusi;
- mis on valmistatud Kliendi esitatud tingimuste kohaselt;

- mis on pärast suletud pakendis kohaletoimetamist ja üleandmist avatud ja ei ole seetõttu kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse ja/või hügieenilistel põhjustel.

4.8. Kauba tagastamiseks ja/või vahetamiseks tuleb täita kauba tagastamise ja/või vahetuse avaldus või edastada teavitus koos nime, arve numbri, tagastatava kauba selgituse ning tagasimakstava summa jaoks pangakonto numbriga e-mailile toasjaaias@gmail.com.

4.9. Kaup tuleb tagastada avamata pakendis komplektsel kujul, kahjustamata ning kasutamata 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest koos arve koopiaga aadressile Telliskivi 3, 10611 Tallinn olenemata Kliendi poolt rakendatavast transpordimeetodist.

4.10. Kauba tagastamise kulud kannab Klient, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv kaup ei vasta tellitule (nt. defektiga kaup või vale ehk teise artikli numbriga kaup). Sellisel juhul lepivad Müüja ja Klient kauba transportimise enne veo rakendamist kokku.

4.11. Klient vastutab kauba kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest rahaliselt juhul, kui ta on kaupa kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Sellisel juhul on Müüjal õigus kauba väärtuse vähenemise eest esitada hüvitamise nõue ja Klient on kohustatud nõude täitma.

4.12. Müüja tagastab tagastatud või vahetatud kauba hinnavahest tuleneva tagastamisele kuuluva summa, jättes tagasimakstavast summast välja kohaletoimetamise tasu, Kliendile kauba kättesaamise järgselt kuni 14 päeva jooksul. Makse teostatakse samale pangakontole, millele laekus makse või Kliendi poolt avalduses märgitud pangakonto numbrile.

5. Pretensioonide esitamise kord

5.1. Müüja vastutab Kliendile müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas kaubal juba üleandmise hetkel ning mis ilmneb kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Kliendile. Sellest esimese kuue jooksul kauba üleandmisest Kliendile eeldatakse, et puudus oli olemas juba kaubal üleandmise hetkel. Vastava eelduse ümberlükkamine on Müüja kohustus.

5.2. Kaubal puuduse ilmnemisel tuleb Kliendil koheselt lõpetada kauba kasutamine.

5.3. Klient kohustub kaubal ilmnenu puudusest Müüjat teavitama hiljemalt kahe kuu jooksul selle avastamisest edastades e-kirja toasjaaias@gmail.com pretensiooni, kus on märgitud Kliendi nimi, kontakttelefon, arve number ja kauba puhul tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.

5.4. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse kirjalikult ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

5.5. Puudusega kauba parandamise või asendamise lepivad Müüja ja Klient omavahel kokku. Kliendil on õigus taganeda lepingust, öelda leping üles, nõuda puudusega kaubale ostuhinna alandamist, küsida Müüja kulul parandamist või vahetamist.

5.6. Kliendil on õigus küsida Kauba eest tasutud summa tagasi koos tasutud transporditasuga, kui Müüjal ei ole võimalik kaupa parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, Müüja ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud või Kliendile on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

5.7. Müüja ei vastuta peale kauba üleandmist Kliendi süül tekkinud puuduste eest, mis ilmnevad kauba mittenõuetekohase hoiustamise, loomuliku kulumise või mitte eesmärgipärase kasutamise tulemusena. Sellisel juhul on Müüjal õigus jätta pretensiooni nõue täitmata.

5.8. Kui Müüja keeldub Kliendi kaebust lahendamast või Klient ei ole nõus Müüja pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Klient pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole või kohtusse. Kliendivaidluste komisjoni andmed on toodud [tarbijakaitseameti kodulehel](#). Klient võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu.

5.9. Kui Klient asub väljaspool Eesti Vabariiki, siis Euroopa Liidu liikmesriikides on võimalik esitada kaebus veebipõhiste vaidluste lahendamise [ODR-platvormi kaudu](#)..